

Kvalitet i ældreomsorgen

Det kommunale ældreområde i forandring

Centerchef Tina Jørgensen

Udfordringer har vi nok af...

- Nye ældre – nye behov og krav
- Vækst i opgaver
- Nye opgaver udfordrer fagligheden
- Pres på økonomien
- Manglende viden om effekt
- Velfærden er til debat

Hvor skal vi hen du?

- Benhård (klog) styring på økonomi
- Prioritering i indsatsen
- Nye indsatser fx
 - (Hverdags)rehabilitering
 - KRAM
 - Patientuddannelse
 - Ny teknologi
- Nye fagligheder
- Nye samarbejdsrelationer
- Frivilligt ”arbejde”
- Ny (mere) ledelse



To hovedveje og flere paradigmer - eller?

Borgere i korte
forløb med
rehabilitering som
primært mål

Borgere i længere
forløb med pleje
og behandling som
primært mål

Fokus på borgerforløbet!

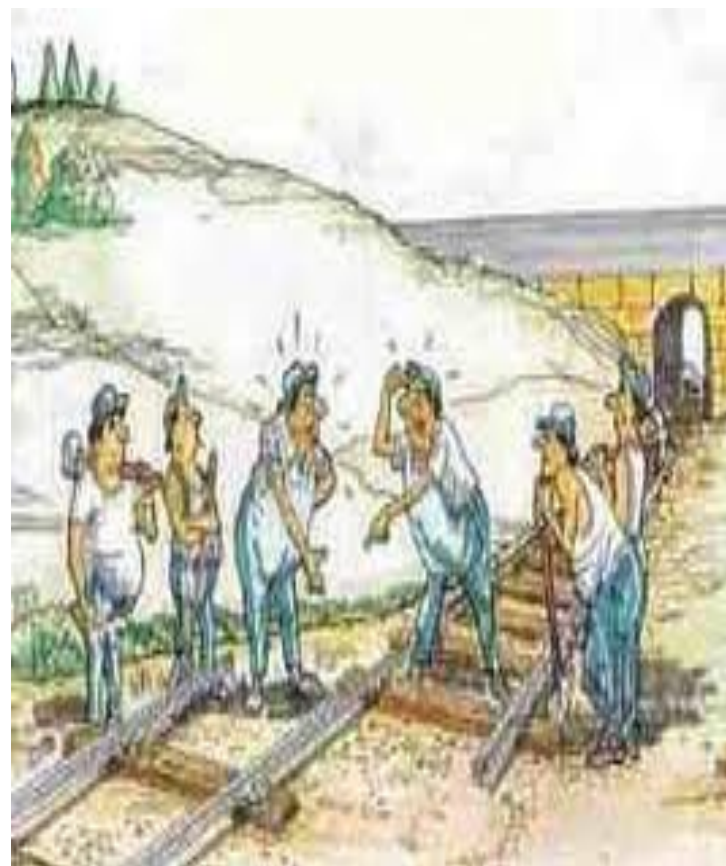
Det overordnede mål er kvalitet og effektivitet

Men... hvad er kvalitet og er vi effektive?

- Borger- og pårørendeinddragelse i fokus
- Forskningen hjælper os
- Ubalance mellem sundhedsfaglig og socialfaglig forskning
- Ny og målrettet forskning kræver kommunal indsats
- Fra "meningsløs" til meningsfuld dokumentation
- At gå fra følelser og mavefornemmelser til egentlig viden som grundlag for handlinger
- Implementering er svært

Mål og opfølgning – hvorfor er det så svært?

- ❖ Vi er generelt bedre til hensigtserklæringer end til mål
- ❖ Vi er heldigvis nemme at begejstre og derfor foretager vi mange kursændringer og har svært ved implementering
- ❖ Vi får det vi måler på – men hvad måler vi på?



Behov for øget
fokus på mål,
kvalitet og
opfølgning.



Stevns Kommune - Vores vision

- ❖ Vi vil være nyskabende i forhold til tilbud, der styrker borgerens mestringsevne
- ❖ Vi vil støtte og udvikle en inspirerende arbejdskultur og tværgående relationer
- ❖ Vi vil sætte nye tværgående mål, der bygger på Center Social, Sundhed og Ældres værdisæt.

Stevns Kommune - Vores strategi

Rammen er en robust og bæredygtig organisation

Hvor der er fokus på:

- ❖ Udvikling af **borgerens mestringssevne**
- ❖ **Tværgående sammenhæng og helhed**
- ❖ **Produktivitet**, hvor vi gør mere af det rigtige og mindre af det der ikke giver effekt
- ❖ Arbejder med **målformulering** både i forhold til borgernes sundhed og sundhed på arbejdspladsen
- ❖ **Kvalitetssikring** hvor resultaterne synliggøres og gøres til genstand for **læring**

Hvor har det bragt os hen?

- Udpræget kendskab til vision og strategi
- Omfattende kompetenceudvikling på alle niveauer
- Reorganisering hvor tværfagligheden er kommet tættere på borgeren
- Ny visitationspraksis fra detaljeret tildeling til rammetildeling
- Fra henvisningskontor til controllerfunktion
- Nye veje i økonomistyring m.v.
- Den gode historie fylder mere og mere
- Kan følge udviklingen i kerneindsatserne
- Kan se nødvendigheden af vedvarende ledelsesfokus på nye opgaver, kulturer og fagligheder

Helhed og sammenhæng i organisering, dokumentation og ledelse.



Hvor der er vilje er der vej -
og der findes masser
af vilje blandt alle aktører

