



Projektplan - Kvalitet i ældreomsorgen

1. Mål og succeskriterier

1.1 Baggrund og nuværende situation

Den nordiske velfærdsmodel vil i de kommende år blive udfordret stadigt mere af den demografiske udvikling. Levealderen i Norden er stigende, og antallet af børnefødsler er faldende, hvorfor befolkningen – anskuet på fremskrivning af statistiske data - fremover vil bestå af flere ældre, der skal forsørges af færre unge. Der tales hos velfærdsforskere om den store ældregeneration, og politisk kommer der flere og flere tiltag i forhold til pensionsreformer, arbejdsmarkedsreformer, reformer på det sociale område osv., der skal imødegå forsørgelsesudfordringen i velfærdssamfundet samt det øgede pres på sundheds- og omsorgssektoren.

Sundhedstilstanden hos den ældre er blevet markant bedre igennem de seneste år, og der begynder at komme fokus på ældre som en ressource i samfundet; men den store ældregeneration forventes trods den bedre sundhedstilstand at udfordre velfærdsøkonomien på større udgifter til hospitalsindlæggelser, ældreomsorg og ældrepleje.

1.2 Projektidé

NVC har i tre af sine fem indsatsområder for perioden 2012-2014 fokus på den nye ældregeneration og vil med projektet *Kvalitet i ældreomsorgen* bidrage til at samle og sammenstille erfaringer fra de nordiske lande, herunder de tre selvstyrende enheder.

1.3 Formål, mål og delmål

Formålet er jævnfør NVC's indsatsområder at sætte fokus på den nye ældregeneration som brugere af social/servicesystemet i nordisk sammenhæng mhp. at bidrage til nordisk samarbejde omkring udvikling af den nordiske velfærdsmodel set i lyset af den demografiske udfordring.

Målet er udgivelse af en rapport senest i april 2015, der indeholder en screening/sammenstilling af kvalitet i ældreomsorgen i Norden, som kan benyttes som erfarings- og videndeling i de nordiske lande samt til afsæt for et udvidet nordisk samarbejde på området.

Delmål

- screening/sammenstilling af ældreomsorgen i Norden: Faktuelt – hvordan er ældreomsorgen bygget op i de respektive lande og selvstyrende enheder (fokus på hjemmepleje, hjemmesygepleje og plejehjem)
- screening/sammenstilling af ”kvalitet i ældreomsorgen”, og hvordan kvaliteten måles: Hvordan defineres kvalitet? Har man et kvalitetssystem? Hvilket? og hvordan måler man på opsatte indikatorer for kvaliteten?
- screening/sammenstilling af tilsynet med kvaliteten: Faktuelt (tilsynsmyndighed i det enkelte land, hyppighed af tilsyn, konsekvens af tilsyn, målbar effekt af tilsyn)
- screening/sammenstilling af brugerorganisationernes vurdering af kvalitet i ældreomsorgen. Interview med udvalgte brugerorganisationer
- interview med brugere om kvalitet i ældreomsorgen: Hvad lægger brugerne vægt på?
- afdækning af, hvad de største udfordringer indenfor ældreomsorgen er samt fremsætte anbefalinger på, hvad der med fordel kan arbejdes videre med efterfølgende
- udgivelse af projektets resultat i rapportform i 2015 samt afholde seminarer og workshops efterfølgende mhp. at formidle resultatet

1.4 Afgrænsning

Projektet kommer udelukkende til at indeholde screening og sammenstilling af faktuelle forhold for kvalitet i ældreomsorgen i Norden og de tre selvstyrende enheder

1.5 Projektetid

Oktober 2013 til 30. april 2015.

2. Nyttens/effekten af projektet

2.1 Beskriv hvordan projektet bidrager til udvikling af den nordiske velfærdsmodel

En screening og sammenstilling af kvalitet i ældreomsorgen i Norden, forventes at føre til erfarings- og videndeling, som kan øge den nordiske kompetence på området. Et fællesnordisk kompetenceløft samt målrettet samarbejde under projektets gennemførelse forventes at kunne kaste lys over styrker og svagheder i ældreomsorgen og herved danne basis for at justere og ændre uhensigtsmæssig praksis.

2.2 Hvilken nordisk nytte bidrager projektet til?

Gennem screening og sammenstilling af kvalitet i ældreomsorg i Norden dannes der baggrund for erfarings- og videndeling mellem nordiske interessenter, herunder evt. et formaliseret samarbejde, der kan føre til udvikling af en nordisk model for best practice på området.

3. Projektets organisering

3.1 Projektorganisation

Referencegruppe

Ekspertgruppe 1 – faglige personer fra styrelser – en fra hvert af de respektive lande.

Ekspertgruppen forventes at bidrage med skriftligt input til den endelige kortlægning

Ekspertgruppe 2 – brugerorganisationer for de fem nordiske lande. Gruppen forventes på møderne at bidrage med input, der sammenfattes af projektleder

3.2 Nordiske netværk

Etablering af demensnetværk med tværfagligt fokus på ældre, demente, boligforhold og velfærdsteknologi